

Как создать Цифровой ID?

- Перейдите в раздел **Цифровой ID** в профиле MAX и нажмите «Создать QR»
- Далее нажмите «Добавить документы»
- Включите вход по лицу или отпечатку пальца для безопасности данных
- Система направит Вас в приложение Госуслуг для авторизации
- Предоставьте согласия для обработки персональных данных
- Нажмите подтвердить для завершения процедуры создания **Цифрового ID**

Создать Цифровой ID можно, если:

- Возраст – старше 18 лет
- Есть паспорт гражданина РФ
- На телефоне есть камера и он поддерживает распознавание лица или отпечатка пальца
- Учетная запись Госуслуг подтверждена
- Установлено мобильное приложение Госуслуг

Что такое Цифровой ID в MAX?

Цифровой ID в MAX – аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать статус совершеннолетнего при покупке товаров 18+, студента, многодетного, инвалида или пенсионера.

Цифровой ID можно использовать в магазинах для подтверждения совершеннолетия и льгот, предоставлять данные паспорта для быстрого заселения в отели, а также для покупки билетов в транспорте и учреждениях культуры.

Как использовать Цифровой ID?

- Открыть настройки в MAX
- Выбрать «Цифровой ID»
- Предъявить QR-код* на кассе или показать сотруднику магазина, при заселении в отель, проезде в транспорте, посещении учреждений культуры.

* QR-код действует только на вашем устройстве и обновляется каждые 30 секунд, чтобы им не мог воспользоваться никто, кроме вас.

Инструкция по созданию Цифрового ID в MAX для потребителя - **go.max.ru/digitalId**

скачайте MAX

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОВ

НАЦИОНАЛЬНОГО МЕССЕНДЖЕРА

MAX

MAX для Бизнеса

Платформа MAX для партнеров - удобная коммуникация с клиентами в мессенджере MAX.
Готовые решения для роста продаж, автоматизации поддержки и общения с клиентами в мессенджере MAX.

Подключение к **Платформе MAX для партнеров** и ее сервисам – ***Чат-бот, Мини-приложение, Канал*** – доступно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых. Подключение к сервису ***Цифровой ID*** доступно только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Чат-боты повышают эффективность бизнеса: помогают автоматизировать продажи и поддержку. С помощью ***чат-ботов*** можно настроить прием заказов, подключить быстрые ответы, собрать обратную связь. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей доступно создание 5 ***чат-ботов***, для самозанятых – 2 ***чат-бота.***

Мини-приложения работают только внутри ***чат-ботов*** в MAX и не могут существовать автономно. Они расширяют функциональность основной платформы и позволяют разработчикам быстро запускать проекты по продвижению товара или услуги.

Типы ***Каналов*** в мессенджере MAX:
публичные каналы – для привлечения новых подписчиков и взаимодействие с широкой аудиторией и ***приватные каналы*** – для взаимодействия с ограниченной аудиторией.
Публичные каналы можно найти в поиске по никнейму, названию и описанию. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей доступно 10 ***публичных каналов,*** для самозанятых доступен 1 ***публичный канал.***
Для создания ***приватного канала*** подключение к платформе MAX для партнеров не нужно, достаточно быть пользователем мессенджера MAX с аккаунтом, зарегистрированным на российский номер телефона. Количество ***приватных каналов*** не ограниченно.

Цифровой ID – аналог паспорта и других бумажных документов.
После создания ***Цифрового ID*** в мессенджере ***MAX*** у пользователей появляется ***QR-код,*** который можно использовать в торговых объектах для подтверждения возраста при покупке товаров 18+, а также льготных статусов (студент, многодетный, инвалид, пенсионер) без предъявления бумажных документов.
С 01.09.2026 вступили в силу новые правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, в которых пунктом 11 введена обязанность для продавцов проверять сведения, позволяющие установить возраст покупателя, а также сведения, подтверждающие право на льготы, в том числе при их предоставлении этим покупателем с использованием QR-кода, сформированного в национальном мессенджере.



Чтобы подключить ***Цифровой ID*** в торговом объекте необходимо зарегистрироваться на *Платформе MAX для партнеров*, создать и верифицировать профиль организации или ИП, затем получить токен доступа к **API MAX** ***Цифрового ID*** и с его помощью настроить обмен между **MAX** и программным обеспечением кассового оборудования торговых объектов. Срок пользования токеном ***Цифрового ID*** – 1 год.
Обратите внимание: после обновления токена торговые объекты, подключённые к ***Цифровому ID,*** будут отключены –требуется настроить взаимодействие по **API** заново, с новым токеном.
Существует упрощенный способ проверки возраста покупателя и подтверждения льготных статусов – с помощью проверки **QR-кода** покупателя «**Госканом**» мобильного приложения «Госуслуги». Для этого руководителю торгового объекта необходимо выписать сотрудникам магазина машиночитаемую доверенность (МЧД) в личном кабинете организации на сайте «Госуслуг».
Также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель может создать ***чат-бот в MAX*** для авторизации покупателей и предъявления дисконтных карт, подключенных к программе лояльности (заменяет дисконтные карты).

Официальный сайт MAX - dev.max.ru/docs
Вопросы по работе платформы *MAX для партнеров* и **API MAX** необходимо направлять на почту **gov@max.ru**